

# 企业出招应对节前“用人荒”

本报记者 贾远翔 文/图

临近春节,不少员工提前返乡,这给年末的用人企业带来不小压力。由于人员短缺,快递变“慢递”、春节期间早餐店关门等现象给人们的生活带来很多不便。本报记者就企业的“大招”进行梳理,我们一起看看企业是怎样应对节前“用工荒”的?



一家餐饮店贴出的招聘启事。

## 企业扎堆招聘员工

部分餐饮企业在各自的店面贴上了“年底招工”“急聘”的启事。为了吸引求职者,招工商家都表现得相当积极,对前来咨询的求职者提出的薪酬问题和工时问题都有问必答。附近一家火锅店的工作人员说,每逢春节,总会有不少员工提前请假,有的还会直接辞职。“我们的员工大多是通过老乡带老乡的方式招进来的,一旦有一个人辞职,就很容易出现扎堆辞职的情况。现在正

是一年生意最好的时候,人手少了,只得请些员工回来。”

除实体店张贴纸质招聘告示外,很多招聘公司、企业也会充分利用互联网优势。在58同城等国内大型网站上,记者看到有很多公司、企业发布了招聘的帖子,为了应对突发情况,多数公司、企业在招聘临时工时在人数上一般没有限制,基本都是招聘越多越好。与此同时,求职者也显得供不应求。“年底了,

急需员工加班赶货,因此,员工的月薪至少会比平时上涨一成。”一些招聘企业的工作人员说。

“我常年在外地打工,今年提前一个月回家,在家待了几天觉得没意思,想出来找个临时工作。”老张是一名钳工,现在招聘机械技术工人的信息不少,而且工资也比平时高了不少,因此,他决定先干完这个月,春节后再回去给“老东家”干活。

## 春节外卖不打烊

由于不少餐饮店铺停止营业,不少人担心吃饭将成难题。近日,美团外卖与饿了么两大平台表示,2018年春节期间外卖不打烊,平台将保持正常运营,同时还将推出年夜饭预定、购年货等新年活动。事实上,美团外卖数据显示,近几年春节期间订餐比例呈增长趋势,外卖仍然有旺盛的需求。由于过年期间,大部分配送员都准备返乡,目前,多数外卖站点人手短缺,正在加紧招人。为了能够留住部分配送员,保证过年的运力,各家公

司纷纷推出春节加班费、补贴等福利政策。

陈师傅是美团外卖平台在北京的一名配送员,他表示,自己已经连续几年春节没回家了。过年期间大部分员工都回家了,但是公司还需要值班人员,今年他依然选择留下。“过年期间值班的都有过节费,每个地区都不一样,我们这边给2000元补助”。陈师傅表示,过年期间虽然回不了家,但是能赚的比平时多也很值得。除了公司的值班补助外,美团平台也会有多种奖

励,综合下来,每单能拿到10块钱左右。上班从早上九点半到下午两点,从下午四点到晚上九点。工作八九个小时,一个月能拿到一万以上,而这在平时需要很拼才能做到。不过他也表示,虽然春节期间人手短缺,公司也一直在招人,但是相比而言,福利没有以前好了。陈师傅现在所在的单位是属于美团外卖的外包公司,而不是直营,除了值班费没有别的福利。他表示前几年如果是直营的话,平台还会给各种奖励和红包福利。

## 奖励红包缓解“用工荒”

“天天跑,跑一年太累了。我买了腊月二十八的火车票,准备回家过年好好休息休息。”一位老家是安徽的快递员说道。当记者追问过完春节是否还回来干时,该快递员说:“看情况再说吧,有挣得更多的机会可能就考虑干点别的,实在不行再回来送快递,反正快递公司随时都在招人。”他旁边一位快递小哥说:“我今年过年不打算回家了,我算了一下过年这些天的各种奖励加在一起有好几千块钱,让老婆孩子过来北京团聚。”

春节期间,本地生活物流平台为了缓解“用工荒”,不仅提前对重点商户和配送员做起了调研,还不惜砸起了“红包奖励雨”。众包物流平台点我达,针对春节期间开业的商家,以及返乡的骑手提前进行调研,对重点商

户进行运力前置配置,使得运力储备相较于订单更加充裕。同城跑腿平台UU跑腿,则提前统计了核心跑男的离京和回京时间,合理安排值班运营人员。在运力难以平衡时,通过采取派单模式以及开通多单权限,确保春节工作。

除此之外,对于春节在岗人员,平台也发起了一波波的奖励政策和红包福利。众包物流平台达达,规定2月10日到15日,非京东商城每单奖励2元,京东到家订单每单奖励3元,同时,在春节期间还举办抽奖活动,根据配送单数进行抽奖。2月16号到21号,实行双倍阶梯奖励。也有其他平台根据实际情况推出随机福利单、满佣金、全天溢价以及现金奖励等来确保运力平衡。

## 用福利挽留快递员

春节期间,不仅面临着节前的“用工荒”,也面临着节后的“跳槽季”。尤其是对于快递员来说,选择性较强,流动性比较大。为了保证年后快递员正常返乡,防止人员流失,平台也针对返乡的快递员出台多种福利。

达达快递规定,除了为返乡部分快递员提供车费报销外,年后邀请3位好友且3月2日前完成10单非京东商城订单,邀请人可享双倍开门红包奖励。点我达平台规定,一般情况下一周不开工,成长值会下降,影响配送员等级。但春节期间,平台对于返乡骑手过年不开工,年后跑单基本等级不变。

从事汽车配件销售行业多年的李经理说,节前用工荒在他们店里并不常见。他笑言,之所以留得住人,是因为其员工的薪资待遇是行业里比较高的。随后,李经理又认真地分析道,出现用工荒一是某些行业的从业人员素质不高,责任感不强;二是行业用工量大,离职成本低。他表示,公司平时会把员工当做一家人,同时也非常注重加强对员工的培训。春节将至,随着制度的完善、人们素质的提高,员工责任感和归属感的提升,大多服务业企业表示,今后用工有望不再“荒”。

D19-2199

<p><b>公告</b> 北京至远科技有限公司: 本委受理商雷申请你单位劳动人事争议一案,已审理终结。现依法向你单位公告送达京通劳人仲字[2017]第6265号裁决书。自公告之日起60日内来北京市通州区劳动人事争议仲裁委员会领取裁决书,逾期则视为送达。如不服本裁决,可在公告期满后十五日内,向有管辖权的人民法院提起诉讼,逾期不起诉,本裁决书即发生法律效力。本委地址:北京市通州区运河西大街玉桥西里4号楼二层。 特此公告 北京市通州区劳动人事争议仲裁委员会 2018年2月13日</p>	<p><b>公告</b> 北京中金石石材有限公司: 本委受理李湘平申请你单位劳动人事争议一案,已审理终结。现依法向你单位公告送达京通劳人仲字[2017]第5120号裁决书。自公告之日起60日内来北京市通州区劳动人事争议仲裁委员会领取裁决书,逾期则视为送达。如不服本裁决,可在公告期满后十五日内,向有管辖权的人民法院提起诉讼,逾期不起诉,本裁决书即发生法律效力。本委地址:北京市通州区运河西大街玉桥西里4号楼二层。 特此公告 北京市通州区劳动人事争议仲裁委员会 2018年2月13日</p>	<p><b>公告</b> 汇金石材(北京)有限公司: 本委受理李湘平申请你单位劳动人事争议一案,已审理终结。现依法向你单位公告送达京通劳人仲字[2017]第5119号裁决书。自公告之日起60日内来北京市通州区劳动人事争议仲裁委员会领取裁决书,逾期则视为送达。如不服本裁决,可在公告期满后十五日内,向有管辖权的人民法院提起诉讼,逾期不起诉,本裁决书即发生法律效力。本委地址:北京市通州区运河西大街玉桥西里4号楼二层。 特此公告 北京市通州区劳动人事争议仲裁委员会 2018年2月13日</p>	<p><b>公告</b> 北京木宜居工艺品销售有限公司: 本委受理蔡永标申请你单位劳动人事争议一案,已审理终结。现依法向你单位公告送达京通劳人仲字[2017]第5621号裁决书。自公告之日起60日内来北京市通州区劳动人事争议仲裁委员会领取裁决书,逾期则视为送达。如不服本裁决,可在公告期满后十五日内,向有管辖权的人民法院提起诉讼,逾期不起诉,本裁决书即发生法律效力。本委地址:北京市通州区运河西大街玉桥西里4号楼二层。 特此公告 北京市通州区劳动人事争议仲裁委员会 2018年2月13日</p>	<p><b>公告</b> 北京双盈双友食品有限公司: 本委受理刘红艳、简文瑞申请你单位劳动人事争议一案,已审理终结。现依法向你单位公告送达京通劳人仲字[2017]第6045号、京通劳人仲字[2017]第6046号裁决书。自公告之日起60日内来北京市通州区劳动人事争议仲裁委员会领取裁决书,逾期则视为送达。如不服本裁决,可在公告期满后十五日内,向有管辖权的人民法院提起诉讼,逾期不起诉,本裁决书即发生法律效力。本委地址:北京市通州区运河西大街玉桥西里4号楼二层。 特此公告 北京市通州区劳动人事争议仲裁委员会 2018年2月13日</p>	<p><b>公告</b> 北京至远科技有限公司: 本委受理朱敬敬、杨国元申请你单位劳动人事争议一案,已审理终结。现依法向你单位公告送达京通劳人仲字[2017]第6090号裁决书。自公告之日起60日内来北京市通州区劳动人事争议仲裁委员会领取裁决书,逾期则视为送达。如不服本裁决,可在公告期满后十五日内,向有管辖权的人民法院提起诉讼,逾期不起诉,本裁决书即发生法律效力。本委地址:北京市通州区运河西大街玉桥西里4号楼二层。 特此公告 北京市通州区劳动人事争议仲裁委员会 2018年2月13日</p>	<p><b>公告</b> 武汉谷译信息技术有限责任公司: 本委受理郭大力申请你单位劳动人事争议一案,现依法向你单位公告送达申请书副本、答辩通知书、出庭通知书和举证通知书,自本公告发布之日起,经过六十日即视为送达。提交答辩书的期限为公告送达期满后的十日内。本委定于2018年5月14日上午9时00分在本委仲裁庭开庭审理此案。逾期不起诉,本委将依法缺席裁决。本委地址:北京市通州区运河西大街玉桥西里4号楼二层。 特此公告 北京市通州区劳动人事争议仲裁委员会 2018年2月13日</p>
<p><b>公告</b> 北京四环制药有限公司: 本委受理马艳武申请你单位劳动人事争议一案,现依法向你单位公告送达申请书副本、答辩通知书、出庭通知书和举证通知书,自本公告发出之日起,经过六十日即视为送达。提交答辩书的期限为公告送达期满后的十日内。本委定于2018年5月15日下午2时00分在本委仲裁庭开庭审理此案。逾期不起诉,本委将依法缺席裁决。本委地址:北京市通州区运河西大街玉桥西里4号楼二层。 特此公告 北京市通州区劳动人事争议仲裁委员会 2018年2月13日</p>	<p><b>公告</b> 北京天亨盛建筑装饰工程有限公司: 本委受理张帅申请你单位劳动人事争议一案,现依法向你单位公告送达申请书副本、答辩通知书、出庭通知书和举证通知书,自本公告发出之日起,经过六十日即视为送达。提交答辩书的期限为公告送达期满后的十日内。本委定于2018年5月14日下午13时00分在本委仲裁庭开庭审理此案。逾期不起诉,本委将依法缺席裁决。本委地址:北京市通州区运河西大街玉桥西里4号楼二层。 特此公告 北京市通州区劳动人事争议仲裁委员会 2018年2月13日</p>	<p><b>公告</b> 北京艾慕瑞商贸有限公司: 本委受理胡雪静申请你单位劳动人事争议一案,现依法向你单位公告送达申请书副本、答辩通知书、出庭通知书和举证通知书,自本公告发出之日起,经过六十日即视为送达。提交答辩书的期限为公告送达期满后的十日内。本委定于2018年5月15日上午9时30分在本委仲裁庭开庭审理此案。逾期不起诉,本委将依法缺席裁决。本委地址:北京市通州区运河西大街玉桥西里4号楼二层。 特此公告 北京市通州区劳动人事争议仲裁委员会 2018年2月13日</p>	<p><b>公告</b> 北京柏格环保科技有限公司: 本委受理刘海升申请你单位劳动人事争议一案,现依法向你单位公告送达申请书副本、答辩通知书、出庭通知书和举证通知书,自本公告发出之日起,经过六十日即视为送达。提交答辩书的期限为公告送达期满后的十日内。本委定于2018年5月15日上午9时00分在本委仲裁庭开庭审理此案。逾期不起诉,本委将依法缺席裁决。本委地址:北京市通州区运河西大街玉桥西里4号楼二层。 特此公告 北京市通州区劳动人事争议仲裁委员会 2018年2月13日</p>	<p><b>公告</b> 北京三同顺超市有限责任公司: 本委受理覃桂香申请你单位劳动人事争议一案,现依法向你单位公告送达申请书副本、答辩通知书、出庭通知书和举证通知书,自本公告发出之日起,经过六十日即视为送达。提交答辩书的期限为公告送达期满后的十日内。本委定于2018年5月15日上午10时30分在本委仲裁庭开庭审理此案。逾期不起诉,本委将依法缺席裁决。本委地址:北京市通州区运河西大街玉桥西里4号楼二层。 特此公告 北京市通州区劳动人事争议仲裁委员会 2018年2月13日</p>	<p><b>公告</b> 北京井田高新材料有限公司: 本委受理梁志强申请你单位劳动人事争议一案,现依法向你单位公告送达申请书副本、答辩通知书、出庭通知书和举证通知书,自本公告发出之日起,经过六十日即视为送达。提交答辩书的期限为公告送达期满后的十日内。本委定于2018年5月15日上午10时00分在本委仲裁庭开庭审理此案。逾期不起诉,本委将依法缺席裁决。本委地址:北京市通州区运河西大街玉桥西里4号楼二层。 特此公告 北京市通州区劳动人事争议仲裁委员会 2018年2月13日</p>	<p><b>公告</b> 北京世纪海润建筑工程有限公司: 本委受理张志刚申请你单位劳动人事争议一案,现依法向你单位公告送达申请书副本、答辩通知书、出庭通知书和举证通知书,自本公告发出之日起,经过六十日即视为送达。提交答辩书的期限为公告送达期满后的十日内。本委定于2018年5月15日上午8时30分在本委仲裁庭开庭审理此案。逾期不起诉,本委将依法缺席裁决。本委地址:北京市通州区运河西大街玉桥西里4号楼二层。 特此公告 北京市通州区劳动人事争议仲裁委员会 2018年2月13日</p>