

90分以上“优秀” 60分以下“待达标”

北京将对公共就业服务分级评价

明年1月1日起正式实施

本报讯(记者 韩婧) 11月29日,市人力社保局召开全市动员部署会,出台《公共职业介绍和公共职业指导服务评价规范》(以下简称《评价规范》),重点评价公共职业介绍和公共职业指导服务的场所、人员、服务内容、服务过程及服务结果等,《评价规范》将于2019年1月1日起正式实施。

据北京市职业介绍服务中心负责人介绍,《评价规范》共有包含范围、规范性引用文件、术语和定义、基本原则等九个章节。坚持前瞻性、统筹兼顾、结合实际和规范性原则,紧密结合两个标准,从基础性、规范性和业务性三大方面设定评价因子158个,确保评价的客观性、公平性和有效性。

《评价规范》明确了评价对象、方式和等级。将评价对象确定为区级以及街道(乡镇)、社区(村)级开展的公共职业介绍和公共

职业指导服务。开展评价时采取的主要方式包括文献法、观察法、问卷法、访谈法等。最后根据综合评价分数,将评价等级划分为4级,90分以上为“优秀”,75分-89分为“良好”,60-74分为“达标”,60分以下为“待达标”。

在评价因子内容方面确定了包括基础性服务评价、规范性服务评价和业务性服务评价。基础性服务评价包括开展服务所需的场地、人员和制度;规范性服务评价包括服务准则、服务规范和服务监督与改进;业务性服务评价则包括了服务率、工作频次、处理率等。三者密切相关,搭建起完整客观的评价体系。

评价因子从四方面体现:评价服务内容的完整性、评价服务流程的规范性、评价服务过程的专业性、评价服务结果的一致性。评价因子的设定,突出了本市公共职业介绍和公共职业指导服务的体

系化特色,在评价服务行为、工作职责的同时,对从业人员配置和资质、服务场地设置和布局、服务设施设备等方面设定了分级评价指标,特别突出了对就业困难群体的服务过程及服务结果评价。

同时,《评价规范》提出了评价结果的计算方法。职业介绍服务和职业指导服务是构成公共就业服务的两大项内容,在计算综合评价分数时,将公共职业介绍服务与公共职业指导服务的评价分值平均后得出。这两大项的服务评价分值都由基础性评价、规范性评价、业务性评价三部分的评价因子决定,在权重分配上,基础性服务评价占比25%,规范性服务评价占比35%,业务性服务评价占比40%,充分体现了当前精细化公共就业服务兼服务过程和结果服务的导向。

据了解,《评价规范》的制定是在《公共职业介

绍服务规范》和《公共职业指导服务规范》“两个标准”的基础上,又出台的一项推荐性地方标准,将进一步推动“两个标准”的贯彻落实。《评价规范》作为本市公共就业服务领域标准化建设的重要组成部分,是本市公共就业服务机构不断改进服务、提升服务质量和水平以及公共就业服务满意度,持续优化营商环境的重要举措,也是推进本市公共就业服务工作向精细化、规范化,进而向精准化、智能化发展的必然要求。

下一步,市人力社保部门将以《评价规范》的贯彻实施为抓手,一方面继续强化公共就业服务人员队伍建设,不断提升服务能力和水平;另一方面强化对公共职业介绍和职业指导服务的评价与改进,持续提高公共就业服务的效能,为求职者和用人单位提供更加优质高效的全方位公共就业服务。

快评

推进公共就业服务标准化的重要举措

北京市近日出台《公共职业介绍和公共职业指导服务评价规范》,重点评价公共职业介绍和公共职业指导服务的场所、人员、服务内容、服务过程及服务结果等,并根据综合评价分数,将评价等级划分为四级。

标准化是治理现代化的必然要求。推进国家治理体系和治理能力现代化,其目的就在于实现国家、社会各项事务治理的制度化、规范化,从而把新时代条件下的制度优势转化为国家治理的效能。公共职业介绍和职业指导是公共就业服务的基本内容,百姓求职、找工作,规划职业生涯;企业引才、用人,增强核心竞争力,都需要包括职业介绍和职业指导为主要内容的就业服务做支撑。因此说,公共职业介绍和职业指导服务的标准化,与人民群众的生产生活密切相关。

改革开放以来40年来,我国覆盖城乡的各级公共就业服务体系逐步建立,统一规范的公共就业服务制度日趋完善。但应该看到,目前各类、各级中介机构发展不平衡,服务效率和质量亟待提高。在大力优化营商环境、追求更高质量和更充分就业的今天,公共职业介绍和职业指导服务的

标准化、精细化上做出表率。此前,本市已经颁布实施了《公共职业介绍服务规范》、《公共职业指导服务规范》和《京津冀人力资源服务规范》等地方标准,《评价规范》正是在此基础上出台的一项推荐性地方标准。

作为公共就业服务领域标准化建设的重要内容,《评价规范》的出台和实施,是本市公共就业服务机构提高服务质量和水平,提升公共就业服务满意度,持续优化营商环境的重要举措。《评价规范》将评价对象确定为区级以及街道(乡镇)、社区(村)级开展的公共职业介绍和职业指导服务。从基础性、规范性和业务性三个方面设定评价因子158个,特别突出了对就业困难群体的服务过程及服务结果评价。

“就业是最大的民生。”党的十九大报告要求:“要坚持就业优先战略和积极就业政策,实现更高质量和更充分就业。”现在,公共就业服务制度体系越来越完善,无论身为管理者还是服务者,都应怀揣心系人民群众的责任感、使命感,全身心投入“最大的民生”,为求职者和企业提供更规范、更精细的职业介绍和职业指导服务。(吕殊)

市人才档案中心举办档案管理服务法律知识培训

市人才档案中心于11月28日举办了流动人员人事档案管理服务法律知识培训。

各区人力资源公共服务机构档案业务主管领导、业务骨干及窗口工作人员共71人参加了培训。



2019年北京地区高校毕业生就业服务季活动时间安排表 (2018年10月20日至12月28日)

场次	活动名称	日期	时间	地点	责任单位	咨询电话	网址
校内活动							
25	北京印刷学院专场招聘会	12月8日	9:30-11:30	北京印刷学院主校区体育馆(大兴区兴华大街二段1号)	大兴区人力资源公共服务中心	81290362	jy.daxing.net/
校外活动							
59	招聘会	12月7日	9:00-11:00	通州区人力资源和社会保障服务中心一层招聘大厅(通州区玉桥西里4号楼)	通州区人力资源公共服务中心	69537944	
60	招聘会	12月7日	9:00-11:00	延庆区人力资源公共服务中心一层西厅(延庆区高塔街40号)	延庆区人力资源公共服务中心	69188767	www.bjyq.gov.cn/yanqing/msfw/index.shtml
61	网络招聘	12月7日-12月28日		www.shyjy.gov.cn	顺义区人力资源公共服务中心	81496137	
62	招聘会	12月11日	9:00-11:00	石景山区人力资源公共服务中心东区(石景山区杨庄东路66号)	石景山区人力资源公共服务中心	68871097	
63	招聘会	12月11日	8:30-11:30	平谷区人力资源市场(平谷区谷丰路乐园西小区60号)	平谷区人力资源公共服务中心	89968980	www.bjyg.gov.cn
64	招聘会	12月12日	9:00-11:00	密云区人力资源市场(密云区经济开发区康宝路15号)	密云区大中专毕业生就业指导中心	69042027	
65	招聘会	12月13日	9:00-11:00	西城区人力资源公共服务中心二层(西城区塔院胡同8号院1号楼)	西城区人力资源公共服务中心	63271718 63538131	
66	招聘会	12月13日	9:00-11:00	朝阳区人力资源公共服务公共就业服务大厅(朝阳区周家庄世通国际大厦E座12层)	朝阳区人力资源公共服务中心	57596352	
67	招聘会	12月14日	9:00-11:00	丰台区人力资源公共服务中心一层大厅(丰台区丰台镇东安街三条6号)	丰台区人力资源公共服务中心	83326612	www.ftzj.cn
68	招聘会	12月14日	9:30-11:00	门头沟区民生大厦二层东侧(门头沟区中门寺大街16号)	门头沟区人力资源公共服务中心	69843854	
69	招聘会	12月14日	9:00-11:00	顺义区人力资源市场(顺义区农机驾校南侧院内)	顺义区人力资源公共服务中心	81496137	www.shyjy.gov.cn
70	招聘会	12月18日	9:00-11:00	东城区职业介绍服务中心二层(东城区美术馆后街12号)	东城区人才服务中心 东城区职业介绍服务中心	67014511	
71	招聘会	12月18日	8:30-11:00	昌平区人力资源公共服务中心(昌平区昌盛路12号院5号楼)	昌平区人力资源公共服务中心	89704430 89740454	
72	招聘会	12月19日	9:00-11:00	密云区人力资源市场(密云区经济开发区康宝路15号)	密云区大中专毕业生就业指导中心	69042027	
73	招聘会	12月21日	9:00-11:00	通州区人力资源和社会保障服务中心一层招聘大厅(通州区玉桥西里4号楼)	通州区人力资源公共服务中心	69537944	
74	招聘会	12月21日	9:00-11:00	延庆区人力资源公共服务中心一层西厅(延庆区高塔街40号)	延庆区人力资源公共服务中心	69188767	www.bjyq.gov.cn/yanqing/msfw/index.shtml